

Notice of Nondiscrimination

AmeriHealth Caritas Next complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race; color; national origin; age; disability; or sex, including sex characteristics, including intersex traits, pregnancy or related conditions, sexual orientation, gender identity, and sex stereotypes consistent with the scope of sex discrimination described at 45 CFR § 92.101(a)(2). AmeriHealth Caritas Next does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex. AmeriHealth Caritas Next provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats. If you need these services, contact the Member Services number on the back of your card. If you believe that AmeriHealth Caritas Next has failed to provide these services or discriminated in another way, you can file a grievance with AmeriHealth Caritas Next, Attention: Grievances, P.O. Box 7430 London, KY 40742-7430, fax: **1-844-329-2252**, or email acaexchange grievance@amerihealthcaritas.com.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, phone: **1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)**. Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>.

We speak your language

We provide free language services and information to people whose primary language is not English. To talk to an interpreter, call the Member Services number on the back of your card.

Ofrecemos servicios lingüísticos e información sin cargo a las personas cuya lengua materna no es el inglés. Para hablar con un intérprete, llame al número de Servicios al Miembro que figura en el dorso de su tarjeta.

我们为母语非英语的人士提供免费的语言服务及信息。如需与翻译交谈，请拨打您的会员卡背面的会员服务部电话。

Wir bieten Menschen, deren Muttersprache nicht Englisch ist, kostenlose Sprachdienste und Informationen an. Wenn Sie mit einem Dolmetscher oder einer Dolmetscherin sprechen möchten, rufen Sie bitte die Nummer des Mitgliederservice auf der Rückseite Ihrer Karte an.

Mir hen Schprooch Hilfe un Information mitaus Koscht zu Leit des aerschde Schprooch net Englisch iss. Um mit en Iwwersetzer zu schwetze, ruf die Member Services Nummer uff die Rickseit vun dei Kaard.

အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားကို မိခင်ဘာသာစကားအဖြစ် အသုံးပြုသူများ အတွက် ဘာသာစကားဝန်ဆောင်မှုများနှင့် အချက်အလက်များကို ကျွန်ုပ်တို့က အခမဲ့ စီစဉ်ပေးပါသည်။ စကားပြန်နှင့် ပြောဆိုလိုပါက သင့်ကတ် ကျောဘက်ရှိ အဖွဲ့ဝင်ဝန်ဆောင်မှုဌာန ဖုန်းနံပါတ်ကို ခေါ်ဆိုပါ။

نقدم خدمات ترجمة مجانية ومعلومات للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست اللغة الإنجليزية. للتحدث مع مترجم، اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على ظهر بطاقتك.

영어가 주 언어가 아닌 사람들을 위해 무료로 언어 서비스와 정보를 제공합니다. 통역사와 대화하려면 가입자 카드 뒷면에 기재된 가입자 서비스 번호로 연락하십시오.

Chúng tôi cung cấp thông tin và các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh. Để nói chuyện với thông dịch viên, hãy gọi đến số điện thoại của Dịch Vụ Hội Viên ở mặt sau thẻ của quý vị.

Nous fournissons gratuitement des services linguistiques et des informations à ceux dont la langue principale n'est pas l'anglais. Pour communiquer avec un interprète, appelez l'équipe service aux adhérents au numéro indiqué au dos de votre carte.



英語を母国語としない人々に、無料の言語サービスと情報を提供しています。通訳者と話すには、カード裏面に記載されているメンバーサービス番号に電話してください。

We bieden gratis taaldiensten en informatie aan mensen van wie de hoofdtal niet Engels is. Om met een tolk te spreken, belt u het nummer van Ledenservices op de achterkant van uw kaart.

Nagkakaloob kami ng mga libreng serbisyo sa wika at impormasyon sa mga indibidwal na ang pangunahing wika ay hindi Ingles. Upang makipag-usap sa isang interpreter, tumawag sa numero ng Member Services sa likod ng iyong card.

Мы предоставляем бесплатные языковые услуги и информацию людям, для которых английский не является родным. Чтобы обратиться к переводчику, позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашего удостоверения.

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁੱਖ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਦਿੱਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।